

Návštěvní řád Městského divadla Kolín (dále jen „MDK“)

1. Zakoupením vstupenky divák souhlasí s tímto **Návštěvním řádem MDK a Obchodními podmínkami MDK**. Reklamacce je možné uplatnit pouze před vstupem do divadla.

2. Návštěvním řádem MDK nejsou dotčeny povinnosti plynoucí pro diváka MDK z obecně závazných právních předpisů či právních aktů či úkonů vydaných na jejich základě, dobrých mravů, pravidel zdvořilosti a slušného chování, jakož i povinnosti plynoucí z organizačních pokynů MDK.

3. Divák je povinen chovat se tak, aby nedocházelo k poškozování majetku MDK či oprávněných zájmů jeho samotného či jakékoliv jiné osoby, dobrých mravů, pravidel zdvořilosti a slušného chování, veřejného pořádku či mravnosti, a aby nerušil představení či neobtěžoval jiné diváky.

4. V zájmu dodržování ustanovení Návštěvního řádu MDK je divák povinen uposlechnout pokynů hledištního personálu MDK, který dohlíží na bezproblémový provoz představení. V případě porušení Návštěvního řádu MDK může být divák inspektorem/kou hlediště vyzván k opuštění prostoru MDK.

5. Hledištní personál MDK nebo inspektor/ka hlediště je oprávněn/a do MDK nepustit nebo vyvést:

- osobu, která je pod vlivem alkoholu, omamných a jiných psychotropních látek,
- osobu ohrožující bezpečnost v prostorách MDK,
- osobu nevhodně oblečenou, tj. osobu ve znečištěném, roztrhaném či zapáchajícím oděvu či nevhodném oděvu typu: tepláky, montérky a jiné pracovní oblečení apod.,
- osobu s vlastním občerstvením ke konzumaci během představení - v MDK jsou vyhrazené prostory, kde je nabízeno občerstvení před zahájením představení a během přestávky - je zakázáno prodávat alkoholické nápoje osobám mladším 18 let,
- osobu, která svým chováním navodí podezření z páčání některého z trestných činů uvedených v zákoně č. 40/2009 Sb., v platném znění nebo přestupku.

6. Hledištní personál je oprávněn rovněž nepustit osobu s platnou vstupenkou do hlediště MDK po začátku zahájení představení, a to v zájmu zachování nerušeného představení a v zájmu zamezení rušení diváků.

7. Ke zhlédnutí představení na hlavní scéně lze využít bezbariérový přístup. Do prostoru Divadelní klubu Scapino ani na scénu Arény jeviště není bezbariérový přístup.

8. Na požádání hledištního personálu je divák povinen prokázat se platnou vstupenkou. Pokud se takto neprokáže, bude požádán o opuštění prostor MDK a v případě neuposlechnutí bude vyveden.

Vstupenka MDK platí výhradně v uvedený den a hodinu (s výjimkou přeložených představení). Vstupenka je platná pouze nepozměněná, nepoškozená a kompletní. Padělání vstupenky je trestné. Každý divák bez rozdílu věku musí mít samostatnou vstupenku.

Za ztracené vstupenky se neposkytuje náhrada, nelze vystavit duplikát. Jakýkoliv cizí zásah na vstupence, činí vstupenku neplatnou. Každý divák s vyznačením na vstupence ZTP či ZTTP je povinen předložit spolu se vstupenkou platný průkaz ZTP/ZTTP.

9. Divákovi se doporučuje odložit svrchní oděv a příruční či neskladné zavazadlo v šatně MDK. MDK neručí za obsah kapes a zavazadel uložených v šatně a nenese odpovědnost za škodu či zcizení soukromých věcí diváka, přičemž jakékoliv cennosti včetně svršků v hodnotě vyšší než 10.000,- Kč k úschově po dobu představení má návštěvník povinnost označit předem personálu šatny. V opačném případě za škodu na takových věcech MDK neodpovídá.

Divák je povinen uhradit ztrátu čísla od šatny ve výši 100,-Kč. Věci uložené v šatně, k nimž se divák nemůže prokázat šatním číslem, mu budou vydány po jejich podrobném popisu po vyzvednutí všech svršků a zavazadel ostatních diváků. Věci ponechané/ zapomenuté v šatně po řádném ukončení představení, budou oproti šatnímu číslu vydávány po dobu jednoho kalendářního měsíce, poté budou zlikvidovány.

10. Návštěvníci divadla se smí pohybovat pouze v prostorách jím určených a není jim dovoleno vstupovat do prostorů vyhrazených technikům divadla, hercům a dalšího personálu. Výjimkou jsou předem domluvené exkurze za doprovodu odpovědného pracovníka MDK.

11. Divák pobývá v MDK na svou odpovědnost a vlastní nebezpečí. MDK odpovídá pouze za škody na zdraví či majetku způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jeho zaměstnanců či osob v obdobném poměru.

12. Každý, kdo zpozoruje v prostorách nebo zařízeních MDK závadu ohrožující bezpečnost osob nebo závadu hrozící poškozením majetku, má povinnost takovou závadu ihned nahlásit hledištnímu personálu nebo inspektorce hlediště. V případě zranění jakékoli osoby je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit o tom hledištní personál nebo inspektora/ku hlediště. MDK nezodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví diváků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem ostatních přítomných osob. U hledištního personálu je uložena vybavená lékárnička první pomoci k ošetření drobných zranění.

13. V případě evakuace objektu MDK je každá osoba pobývajíc v té chvíli v objektu MDK povinna dodržovat evakuační plán a řídit se pokyny pověřených osob řídící evakuaci.

14. Povinností diváka je odevzdat předměty nalezené v divadle hledištnímu personálu. Náhrada veškerých škod způsobených divákem bude vymáhána podle příslušných platných právních předpisů ČR. Divák je povinen uhradit veškeré škody, které byly jeho vinou způsobeny divadlu.

15. Během představení platí zákaz fotografování, pořizování jakýchkoli audio či video záznamů a používání mobilních telefonů. Dále je zakázáno neoprávněné použití, přenos nebo reprodukce loga MDK.

16. V celém MDK platí zákaz kouření.

17. Každá osoba vstupující do MDK souhlasí bez dalšího upozornění s bezplatným využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoli obrazového záznamu, přenosu či reprodukce představení ke komerčním nebo propagačním účelům divadla, a to v rámci zobrazení celé nebo části hlediště, chodeb a foyer.

18. Upozorňujeme, že MDK neodpovídá za vstupenky ani organizaci akcí v režimu „PRONÁJEM“, protože není pořadatelem představení, pouze zajišťuje hledištní služby.

19. Divák je povinen dodržovat v MDK zákaz propagace politických stran a spolků.

20. MDK si vyhrazuje právo na změny či doplňky toho Návštěvního řádu MDK.

21. Z důvodu uvedeného v ust. § 1837, písm. j), zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník – nelze od nákupu vstupenky odstoupit, protože se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění, k němuž vstupenka opravňuje (účast na představení je poskytována v určeném termínu).

22. Změna programu vyhrazena. Při změně představení či zrušení představení se divák řídí dle ustanovení Obchodních podmínek MDK.

Děkujeme za pochopení a respektování ustanovení Návštěvního řádu MDK.