

## OBCHODNÍ PODMÍNKY MĚSTSKÉHO DIVADLA KOLÍN

V souladu s ustanovením §1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. platí tyto obchodní podmínky při nákupu vstupenek a dalších produktů Městského divadla Kolín (dále jen MDK), v pokladnách i prostřednictvím www stránek umístěných na internetové adrese [www.divadlokolin.cz](http://www.divadlokolin.cz). Podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího Městského divadla Kolín (dále jen MDK) a kupujícího (dále jen divák). Zakoupením vstupenky nebo dalších produktů divák souhlasí s návštěvním řádem divadla a přistupuje na následující obchodní podmínky.

### Čl. 1.

#### Kontakty

**1.1. Informace, rezervace:** 321 727 719, provozní doba pondělí–pátek od 10:00 do 15:00.

**1.2. Pokladna:** telefon 321 727 719, provozní doba úterý až sobota (sobota pouze v době konání výstavy v Galerii města Kolína ve 2. patře MDK) a půl hodiny před začátkem pořadu, na který prodáváme vstupenky.

**1.3. Obchodní oddělení:** telefon: 321 720 520, e-mail: [obchod@divadlokolin.cz](mailto:obchod@divadlokolin.cz).

### Čl. 2.

#### Prodej vstupenek

##### 2.1. PŘÍMÝ PRODEJ V POKLADNĚ MDK

Vstupenky a další produkty je možno zakoupit i bez předchozí rezervace. Úhrada je možná kartou, kreditní kartou MDK i v hotovosti. Zakoupením vstupenky MDK divák souhlasí s obchodními podmínkami a s nakládáním s osobními údaji v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů s účinností od 25. 5. 2018.

##### 2.2. ONLINE PRODEJ

Online prodej je v provozu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Výjimkou může být doba nezbytně nutná k potřebné údržbě hardwarového a softwarového vybavení MDK nebo poskytovatele jednotlivých služeb potřebných pro zajištění online prodeje. V jedné objednávce je možné rezervovat nebo zakoupit maximálně 6 vstupenek. Po označení vybraných vstupenek je třeba zvolit způsob platby kartou online či kreditní kartou MDK.

**2.3. REZERVACE** Vstupenky zarezervované je třeba do 5kalendářních dnů od data rezervace uhradit kartou nebo hotově. Vstupenky lze vyzvednout v provozní době pokladny, pokladna před představením prodává přednostně vstupenky na aktuální představení. Rezervace nevyzvednuté v daném termínu jsou automaticky uvolněny zpět do prodejního systému. MDK si vyhrazuje právo na zrušení rezervace v případě, kdy zákazník opakovaně zruší svou rezervaci těsně před uplynutím data rezervace a vzápětí si zarezervuje stejné vstupenky znovu.

##### 2.4. HROMADNÉ OBJEDNÁVKY

Hromadné objednávky jsou přijímány na více jak 6 vstupenek. Na hromadnou objednávku je třeba zaslat závaznou písemnou objednávku. Vystavenou zálohovou fakturu lze uhradit do 5 kalendářních dnů bankovním převodem. Po uhrazení objednávky jsou vstupenky zaslány poštou spolu s fakturou doporučeně poštou na adresu objednavatele. Podrobné informace o tom, co má objednávka obsahovat, vám poskytne obchodní oddělení. Na hromadné objednávky, které jsou uhrazeny hotově nebo kartou v pokladně, je možno vystavit také fakturu. Je třeba o ni požádat obchodní oddělení před uhrazením objednávky.

## 2.5. KONTROLA ÚDAJŮ

Divák je bezprostředně při jakémkoli zakoupení vstupenky povinen překontrolovat správnost údajů uvedených na vstupence. Na pozdější reklamace nemůže být brán zřetel.

## Čl. 3.

### Předplatné, předplatenky a dárkové šeky MDK

#### 3.1. PŘEDPLATNÉ

Předplatné je možno zakoupit on-line i v pokladně. Držitel předplatného navštíví předem daná představení v určeném období s výjimkou letních prázdnin. MDK si vyhrazuje právo na změnu titulu či obsazení.

#### 3.2. PŘEDPLATENKA (VSTUPENKA)

Předplatenka platí jako vstupenka na všechna představení ve skupině uvedené na předplatence. V případě nemožnosti odehrát představení v cyklu předplatného uvedeném na předplatence, vyhrazuje si MDK možnost odehrát představení v následujícím období. Předplatenka není směnitelná za hotovost. Zakoupené předplatenky nepřijímáme zpět.

#### 3.4. DÁRKOVÝ ŠEK MDK

Kupující může zakoupit online i v pokladně dárkové šeky v hodnotě 200 a 500 Kč. Šek je třeba vyčerpat na jednu rezervaci. Šek lze uplatnit na jakékoli představení při on-line nákupu i při nákupu v pokladně. Hodnota šeku bude odečtena po zadání čísla šeku, zbylou částku je třeba uhradit kartou on-line, kartou, nebo hotově. Při nižší ceně vstupenek se rozdíl v ceně nevrací. V případě zrušeného představení je vstupenka zakoupená pomocí šeku MDK nahrazena novými šeky ve stejné hodnotě. Šek není směnitelný za hotovost. Zakoupené šeky nepřijímáme zpět.

## Čl. 4.

### Slevy

4.1. Divák může uplatnit slevy ze vstupného, splňuje-li nárok na její poskytnutí. Na slevy však není žádný právní nárok. MDK může rozhodnout o časově ohraničeném zvýhodnění nebo vydat vlastní poukázky na slevu se stanovenou platností. Zpětně není možné zvýhodnění nárokovat. Pokladní MDK a hledištní personál je oprávněn diváka požádat o doložení nároku na slevu při nákupu i před vstupem do hlediště.

4.2. Na hlavní scénu je bezbariérový vstup. Místo pro vozík je možno rezervovat na telefonu 321 727 719 nebo e-mailem [obchod@divadlokolin.cz](mailto:obchod@divadlokolin.cz).

## Čl. 5.

### Změna programu

5.1. Změna v programu a obsazení je vyhrazena.

5.2. Při přeložení pořadu zůstávají vstupenky v platnosti na náhradní termín, vstupné se nevrací a vstupenky se nevyměňují za nové. Pokud se divák rozhodne nenavštívit náhradní termín, může ve výjimečných případech nepoužité vstupenky vrátit maximálně do 7 kalendářních dnů od zveřejnění nového termínu na [www stránkách MDK](http://www.stránkáchMDK). Ve výjimečném případě se peníze za vstupenky na přeložený pořad vrací v pokladně divadla formou vouchery (kupónu) s platností 6 měsíců. Voucher je možné uplatnit na jiný titul dle vlastního výběru (neplatí na pronájmy).

5.3. Při zrušení pořadu lze vstupenky vrátit maximálně do 1 měsíce od oznámení zrušení pořadu data představení. Aktuální informace o zrušení pořadu jsou vždy uvedeny na [www stránkách MDK](http://www.stránkáchMDK) v sekci Aktuální informace. Peníze za vstupenky se vrací formou, jakou byly MDK uhrazeny.

5.3.1. Při úhradě on-line přes www stránky MDK vracíme částku automaticky do 30dnů a vrácení vstupného nelze oznámit e-mailem. Majitel vstupenky je povinen ohlídat si vrácenou částku.

5.3.2. U klasických vstupenek hrazených v pokladně divadla hotově, šeky, kupóny či kartou, se vstupné vrací nejpozději v plánovaný den pořadu v pokladně divadla.

5.3.3. **V případě uzavření pokladny je nutné zaslat žádost na e-mail** obchodního oddělení [obchod@divadlokolin.cz](mailto:obchod@divadlokolin.cz) s uvedením 11místného čísla vstupenky. Obchodní oddělení dořeší všechny náležitosti vrácení vstupného. Částku vracíme do 30dnů.

5.3.4. V případě zrušení více představení se termín proplacení vstupného z účtu MDK prodlužuje na 90 dnů.

**5.4. Majitel vstupenky na zrušený pořad má možnost reklamovat nevrácené vstupné do 3 měsíců od termínu pořadu.** Majitel vstupenky je povinen doložit platbu vstupného uvedením data platby, variabilního symbolu a ID transakce do e-mailu [obchod@divadlokolin.cz](mailto:obchod@divadlokolin.cz). Poplatek za vyhledání částky je 100 Kč. V případě chyby na straně MDK se poplatek vrací a majitel vstupenky má nárok na slevu v hodnotě 50 Kč.

## Čl. 6.

### Ochrana osobních údajů

6.1. Kupující při nákupu vstupenek a dalších produktů MDK souhlasí se zpracováním jména, příjmení, adresy, jména firmy, IČO, DIČ, e-mailové adresy, telefonního čísla, popř. dodací adresy (dále osobních údajů). MDK s těmito osobními údaji nakládá v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů s účinností od 25. 5. 2018, a to po dobu pěti let.

## Čl. 7.

### Uživatelský účet

7.1. Na základě registrace na [www.divadlokolin.cz](http://www.divadlokolin.cz) si může divák vytvořit svůj uživatelský účet. Při registraci je povinen vyplnit osobní údaje a v případě změny je povinen je aktualizovat.

7.2. Uživatelský účet je v provozu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Divák bere na vědomí, že jeho účet nemusí být dostupný nepřetržitě vzhledem k potřebné údržbě hardwarového a softwarového vybavení MDK nebo poskytovatele jednotlivých služeb potřebných pro zajištění online prodeje a provozu www stránek.

## Čl. 8.

### Závěrečná ustanovení

8.1. **V souladu s ustanovením § 1837, písm. j) občanského zákoníku č.89/2012 Sb. nelze vstupenky přijímat zpět, ani vyměňovat.**

8.2. Jakýkoliv neoprávněný zásah na vstupence činí vstupenku neplatnou. Padělání vstupenek je trestné.

8.3. MDK si vyhrazuje právo na změny či doplňky těchto obchodních podmínek.

8.4. Součástí obchodních podmínek je Návštěvní řád, Pravidla nakládání s osobními údaji a souhlas se zpracováním osobních údajů.

8.5. Obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1. 6. 2021 a ruší předchozí znění obchodních podmínek včetně jejich součástí.

## Čl. 9. Návštěvní řád

**9.1.** Divák je povinen respektovat tento řád ve všech prostorách MDK, do kterých získává právo vstupu na základě vstupenky.

**9.2.** Návštěvním řádem nejsou dotčena práva a povinnosti plynoucí pro diváka z obecně závazných právních předpisů, právních aktů či úkonů vydaných na jejich základě, dobrých mravů, pravidel zdvořilosti a slušného chování.

**9.3.** Divák vstupuje do objektu na vlastní nebezpečí.

**9.4. Při vstupu je každý divák bez rozdílu věku povinen prokázat se samostatnou platnou vstupenkou.**

**9.5.** Divák je povinen respektovat pokyny hledištního personálu a dalších oprávněných osob, jakož i veškeré písemné pokyny umístěné v navštěvovaných prostorách.

**9.6.** Do prostor je zakázáno vstupovat divákům pod vlivem alkoholu, omamných a jiných psychotropních látek, se zbraní, vpouštět jakákoliv zvířata, výjimku tvoří vodící a asistenční psi u zdravotně postižených osob.

**9.7.** Svým zevnějškem, oblečením a chováním respektuje divák v hledišti a přilehlých prostorách divadla zvyklosti očekávané při návštěvě divadelního představení a projevuje jím své vědomí o charakteru slavnostního společenského okamžiku, který v divadle prožívá.

**9.8.** Osobám ve znečištěném oděvu a osobám, které svým chováním mohou ohrozit bezpečnost ostatních návštěvníků, může být zakázán vstup, případně mohou být vykázány. Stejně tak i diváci, kteří nevyhoví návštěvnímu řádu a pokynům hledištního personálu.

**9.9.** Diváci se smí pohybovat pouze v prostorách jim určeným a není jim dovoleno vstupovat do prostorů vyhrazených pro personál MDK. Za nezletilé nebo nesvéprávné osoby odpovídá rodič, zákonný zástupce, doprovod nebo pedagogický dozor.

**9.10.** Pro odložení svrchního oděvu, zavazadel, nákupních tašek i deštníků jsou určeny prostory šaten před představením i v průběhu přestávky. Tato služba je poskytována divákům zdarma. MDK neručí za obsah kapes a zavazadel uložených v šatně.

**9.11.** Diváci nesmí do šatny odkládat zbraně, nebezpečné předměty a látky, zapáchající věci, ani ty, které by mohly poškodit ostatní uložené oděvy a věci.

**9.12.** V případě ztráty čísla od šatny je divák povinen uhradit poplatek ve výši 100 Kč. Věci uložené v šatně, k nimž se divák nemůže prokázat šatním lístkem, mu budou vydány jen po ukončení představení po jejich podrobném popisu a po řádném vydání všech uschovaných věcí v šatně.

**9.13.** Věci ponechané nebo zapomenuté v šatně budou oproti šatnímu lístku vydávány po dobu jednoho kalendářního měsíce, poté budou zlikvidovány.

**9.14.** Pozdě přichozím na představení ve velkém sále není dovolen vstup do hlediště. Diváku bude umožněno zaujmout své místo během přestávky.

**9.15.** Divák je povinen chovat se tak, aby nerušil probíhající pořad či akci a neobtěžoval jiné diváky. Zároveň je povinen zachovávat čistotu a pořádek a dodržovat zákaz propagace stran a spolků.

**9.16.** Fotografování, pořizování zvukových a obrazových záznamů je vzhledem k autorským právům a ohleduplnosti k ostatním divákům zakázáno. Stejně tak je i zakázáno používání mobilních telefonů během představení.

**9.17.** Divák může konzumovat potraviny zakoupené v MDK, a to jen v prostorách k tomu výhradně určených. Osobám mladším 18 let je zakázáno prodávat alkoholické nápoje. Kouření je ve všech prostorách MDK zakázáno.

**9.18.** Povinností diváka je odevzdat předměty nalezené v MDK hledištnímu personálu.

**9.19.** V případě evakuace je divák povinen dodržovat evakuační plán a řídit se pokyny hledištního personálu, který je proškolen podle platných zásad protipožární ochrany a bezpečnosti práce.

**9.20.** Divák je povinen chovat se tak, aby nedocházelo k poškození majetku MDK ani oprávněných zájmů jeho samotného či jiné osoby. Způsobí-li divák porušením tohoto návštěvního řádu nebo jinou nepřiměřenou činností škodu, bude s ním sepsán protokol. Při neochotě diváka

prokázat svou totožnost bude podle § 63 zákona č. 273/2008Sb., o Policii České republiky vyžádána asistence Policie České republiky. Náhrada veškerých škod způsobených divákem bude vymáhána podle příslušných platných právních předpisů ČR. Divák je povinen uhradit veškeré škody, které byly jeho vinou MDK způsobeny.

**9.21.** Divák, který zpozoruje v prostorách MDK závalu ohrožující bezpečnost osob nebo závalu hrozící poškozením majetku, má povinnost takovouto závalu ihned nahlásit hledištnímu personálu.

**9.22.** MDK nezodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví diváků, pokud jsou způsobeny nezodpovědným přístupem ostatních diváků.

**9.23.** Lékárnička první pomoci je uložena u hledištního personálu.

**9.24.** V případě porušení návštěvního řádu může být divák vyzván inspektorkou hlediště k opuštění prostoru. Osoba, která svým chováním navodí podezření z páčání některého z trestných činů nebo přestupků uvedených v zákoně č. 40/2009 Sb., v platném znění, bude z MDK vyvedena a předána Policii ČR.

## **Čl. 10.**

### **Závěrečná ustanovení návštěvního řádu**

**10.1.** Prodej vstupenek je osvobozen od DPH. Sazba DPH u ostatních produktů se liší v závislosti na druhu zakoupeného produktu v souladu s platným zákonem č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

**10.2.** V případě konání pronájmů v prostorách MDK zajišťuje MDK pouze servis a služby objednané pořadatelem akce nebo pronajímatelem.

**10.3.** MDK si vyhrazuje právo na změnu provozní doby uvedené v Čl. 1. v době divadelních prázdnin (červenec-srpen), mimořádných událostí, nebo z provozních důvodů.

Luboš Růžička, statutární zástupce Městského divadla Kolín