

OBCHODNÍ PODMÍNKY MĚSTSKÉHO DIVADLA KOLÍN

V souladu s ustanovením §1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. platí tyto obchodní podmínky při nákupu vstupenek a dalších produktů Městského divadla Kolín (dále jen MDK), v pokladnách i prostřednictvím www stránek umístěných na internetové adrese www.divadlokolin.cz. Podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího Městského divadla Kolín (dále jen MDK) a kupujícího (dále jen divák). Zakoupením vstupenky nebo dalších produktů divák souhlasí s návštěvním řádem divadla a přistupuje na následující obchodní podmínky.

Čl. 1.

Kontakty

1.1. Informace, rezervace: 321 727 711, provozní doba pondělí–pátek od 9:00 do 13:00.

1.2. Pokladna: telefon 321 727 719, provozní doba pondělí–čtvrtek od 14:00 do 18:00 a pátek, sobota (sobota pouze v době konání výstav v Galerii města Kolína ve 2. patře MDK) od 10:00 do 16:00 hodin a půl hodiny před začátkem pořadu, na který prodáváme vstupenky.

1.3. Obchodní oddělení: telefon: 321 727 711, e-mail: obchod@divadlokolin.cz.

Čl. 2.

Prodej vstupenek

2.1. PŘÍMÝ PRODEJ V POKLADNĚ MDK

Vstupenky a další produkty je možno zakoupit i bez předchozí rezervace. Úhrada je možná kartou, kreditní kartou MDK i v hotovosti. Zakoupením vstupenky MDK divák souhlasí s obchodními podmínkami a s nakládáním s osobními údaji v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů s účinností od 25. 5. 2018.

2.2. ONLINE REZERVACE A PRODEJ

Online prodej je v provozu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Výjimkou může být doba nezbytně nutná k potřebné údržbě hardwarového a softwarového vybavení MDK nebo poskytovatele jednotlivých služeb potřebných pro zajištění online prodeje. V jedné objednávce je možné rezervovat nebo zakoupit maximálně 6 vstupenek. Po označení vybraných vstupenek je třeba zvolit rezervaci, nebo způsob platby kartou online či kreditní kartou MDK.

2.3. REZERVACE Vstupenky zarezervované online je třeba do 5kalendářních dnů od data rezervace uhradit kartou nebo hotově. Vstupenky lze vyzvednout v provozní době pokladny, pokladna před představením prodává přednostně vstupenky na aktuální představení. Rezervace nevyzvednuté v daném termínu jsou automaticky uvolněny zpět do prodejního systému. MDK si vyhrazuje právo na zrušení rezervace v případě, kdy zákazník opakovaně zruší svou rezervaci těsně před uplynutím data rezervace a vzápětí si zarezervuje stejné vstupenky znovu.

2.4. HROMADNÉ OBJEDNÁVKY

Hromadné objednávky jsou přijímány na více jak 6 vstupenek. Na hromadnou objednávku je třeba zaslat závaznou písemnou objednávku. Vystavenou zálohovou fakturu lze uhradit do 10 kalendářních dnů bankovním převodem. Po uhrazení objednávky jsou vstupenky zaslány poštou spolu s fakturou doporučeně poštou na adresu objednavatele. Podrobné informace o tom, co má objednávka obsahovat, vám poskytne obchodní oddělení. Na hromadné objednávky, které jsou uhrazeny hotově nebo kartou v pokladně, je možno vystavit také fakturu. Je třeba o ni požádat obchodní oddělení před uhrazením objednávky.

2.5. KONTROLA ÚDAJŮ

Divák je bezprostředně při jakémkoli zakoupení vstupenky povinen překontrolovat správnost údajů uvedených na vstupence. Na pozdější reklamace nemůže být brán zřetel.

Čl. 3.

Předplatné, předplatenky a dárkové šeky MDK

3.1. PŘEDPLATNÉ

Předplatné je možno zakoupit on line i v pokladně. Držitel předplatného navštíví předem daná představení v období kalendářního roku s výjimkou letních prázdnin. MDK si vyhrazuje právo na změnu titulu či obsazení.

3.2. PŘEDPLATENKA (VSTUPENKA)

Předplatenka platí jako vstupenka na všechna představení ve skupině uvedené na předplatence. V případě nemožnosti odehrát představení v cyklu předplatného v kalendářním roce uvedeném na předplatence, vyhrazuje si MDK možnost odehrát představení v následujícím období. Předplatenka není směnitelná za hotovost. Zakoupené předplatenky nepřijímáme zpět.

3.4. DÁRKOVÝ ŠEK MDK

Kupující může zakoupit online i v pokladně dárkové šeky v hodnotě 200 a 500 Kč. Šek je třeba vyčerpat na jednu rezervaci. Šek lze uplatnit na jakékoli představení při online nákupu i při nákupu v pokladně. Hodnota šeku bude odečtena po zadání čísla šeku, zbylou částku je třeba uhradit kartou online, kartou, nebo hotově. Při nižší ceně vstupenek se rozdíl v ceně nevrací. V případě zrušeného představení je vstupenka zakoupená pomocí šeku MDK proplacena hodnotou uvedenou na vstupence. Šek není směnitelný za hotovost. Zakoupené šeky nepřijímáme zpět.

Čl. 4.

Slevy

4.1. Divák má právo na uplatnění slevy ze vstupného, splňuje-li nárok na její poskytnutí. Pokladní MDK a hledištní personál je oprávněn diváka požádat o doložení nároku na slevu při nákupu i před vstupem do hlediště.

4.2. Na hlavní scénu je bezbariérový vstup. Místo pro vozík je možno rezervovat na telefonu 321 727 719 nebo e-mailem obchod@divadlokolin.cz.

Čl. 5.

Změna programu

5.1. Změna v programu a obsazení je vyhrazena.

5.2. Při přeložení představení zůstávají vstupenky v platnosti na náhradní termín. Pokud se divák rozhodne nenavštívit náhradní termín, může nepoužité vstupenky vrátit maximálně do 7 kalendářních dnů od zveřejnění nového termínu na [www stránkách MDK](http://www.strankach.mdk.cz). Aktuální informace o termínu, do kdy je vstupenky třeba vyměnit, jsou vždy uvedeny na [www stránkách](http://www.strankach.mdk.cz) v sekci Aktuální informace. Peníze za vstupenky se vrací formou, jakou byly MDK uhrazeny.

5.3. Při zrušení představení lze vstupenky vrátit maximálně do 1 měsíce od data představení. Aktuální informace o termínu, do kdy je vstupenky třeba vyměnit, jsou vždy uvedeny na [www stránkách MDK](http://www.strankach.mdk.cz) v sekci Aktuální informace. Peníze za vstupenky se vrací formou, jakou byly MDK uhrazeny. Při úhradě on-line přes [www stránky MDK](http://www.stranky.mdk.cz) vracíme částku automaticky do 30dnů.

U klasických vstupenek hrazených v pokladně divadla hotově, šeky, kupóny či kartou, stačí nahlásit na e-mail obchod@divadlokolin.cz 11místné číslo vstupenky a účet, na který chcete vstupné vrátit. Částku zašleme do 30dnů. V případě zrušení více představení se termín proplacení vstupného z účtu MDK prodlužuje na 90 dnů.

Čl. 6.

Ochrana osobních údajů

6.1. Kupující při nákupu vstupenek a dalších produktů MDK souhlasí se zpracováním jména, příjmení, adresy, jména firmy, IČO, DIČ, e-mailové adresy, telefonního čísla, popř. dodací adresy (dále osobních údajů). MDK s těmito osobními údaji nakládá v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů s účinností od 25. 5. 2018, a to po dobu pěti let.

Čl. 7.

Uživatelský účet

7.1. Na základě registrace na www.divadlokolin.cz si může divák vytvořit svůj uživatelský účet. Při registraci je povinen vyplnit osobní údaje a v případě změny je povinen je aktualizovat.

7.2. Uživatelský účet je v provozu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Divák bere na vědomí, že jeho účet nemusí být dostupný nepřetržitě vzhledem k potřebné údržbě hardwarového a softwarového vybavení MDK nebo poskytovatele jednotlivých služeb potřebných pro zajištění online prodeje a provozu www stránek.

Čl. 8.

Závěrečná ustanovení

8.1. V souladu s ustanovením § 1837, písm. j) občanského zákoníku č.89/2012 Sb. nelze vstupenky přijímat zpět, ani vyměňovat.

8.2. Jakýkoliv neoprávněný zásah na vstupence činí vstupenku neplatnou. Padělání vstupenek je trestné.

8.3. MDK si vyhrazuje právo na změny či doplňky těchto obchodních podmínek.

8.4. Součástí obchodních podmínek je Návštěvní řád, Pravidla nakládání s osobními údaji a souhlas se zpracováním osobních údajů.

8.5. Obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1. 6. 2020 a ruší předchozí znění obchodních podmínek včetně jejich součástí.

V Kolíně 1. 6. 2021